

Dit zijn de **Algemene Voorwaarden geldende vanaf 1 juni 2023** voor het gebruik van de deelfietsen van Cyclehub B.V.

[www.cyclehub.nl](http://www.cyclehub.nl)

[info@cyclehub.nl](mailto:info@cyclehub.nl)

<tel:+31118724800>

bezoekadres: Stadsambachtsweg 4-6 4332 SE Middelburg

kvk:61226416

Iban:NL07RABO0190431687

Onder deelfietsen worden verstaan zowel de gewone fiets alsook de E-Bike met het slimme slot en het softwareplatform van Gaiyo.

**We spreken het volgende af ten aanzien van het gebruik van onze Deelfietsen:**

Je houdt je aan de fatsoensnormen en geldende (verkeers-)regels;

Je gaat voorzichtig met de Deelfiets om en gedraagt je als verantwoordelijk weggebruiker;

Je controleert vooraf of de E Bike voldoende accucapaciteit heeft voor je voorgenomen reis. Wij kunnen daarvoor niet aansprakelijk worden gehouden;

Je zult de Deelfiets bij (tussentijds) einde van gebruik via de App op slot zetten

Je zorgt ervoor dat de deelfiets en de daartoe behorende accessoires na afloop van gebruik schoon, compleet, en ontdaan van alle persoonlijke eigendommen wordt achtergelaten voor de volgende gebruiker;

Je zult in het geval een storing direct stoppen met het gebruik en telefonisch contact opnemen met de Klantenservice om af te stemmen of de rit kan worden voortgezet;

Wij mogen alle kosten voor het gebruik van de deelfiets in strijd met de geldende (verkeers-)regels op jou verhalen. Onder deze kosten vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend, de eventuele administratieve kosten en ophaalkosten in het geval de deelfiets is verwijderd.

Als gebruiker ben je verantwoordelijk voor het beschikken over een (mobiel) apparaat dat voldoet aan de technische vereisten voor het gebruik van de App van Gaiyo en voor de juistheid van deze gegevens.

Als Cyclehub B.V. constateert dat je aan bovenstaande afspraken niet hebt voldaan, mag zij de kosten die zij maakt voor het niet voldoen aan deze voorwaarde bij je in rekening brengen.

**We spreken het volgende af ten aanzien van eventuele schade aan onze Deelfietsen:**

Je inspecteert de deelfiets vóór het gebruik op schade. Let daarbij ook goed op ernstige vervuiling en ontbrekende onderdelen;

Als de deelfiets beschadigd is (en deze schade niet reeds in de App is aangegeven), meld je dit direct aan onze Klantenservice of via de APP van Gaiyo;

Als je concludeert – al dan niet in samenspraak met de Klantenservice – dat de fiets niet geschikt is voor gebruik, dan zie je af van het gebruik, of accepteer je een (eventueel) vervangend Vervoersmiddel aangewezen door de Klantenservice;

Als de schade - waaronder mede technische of elektronische problemen - tijdens het Gebruik ontstaat, dan meld je dit ook direct bij onze Klantenservice. Eventuele door de Klantenservice gegeven instructies dienen dan door Gebruiker opgevolgd te worden;

Je bent aansprakelijk voor alle schade aan de deelfiets, tenzij deze voortvloeiend uit het Gebruik al was geconstateerd, deze schade het directe gevolg is van een instructie van Cyclehub B.V. of deze schade op grond van de wettelijke regeling omtrent aansprakelijkheid voor rekening van Cyclehub B.V. dient te komen.

**Als je met de deelfiets bij een ongeval betrokken raakt, dan:**

Meld je dit zo snel mogelijk aan de politie, zodat het ongeval geregistreerd kan worden;

Vul je een schadeformulier in. Kun je het schadeformulier niet vinden? Neem dan contact op met de Klantenservice. Het schadeformulier moet volledig en naar waarheid ingevuld worden, en stuur je binnen 7 dagen naar het adres dat de Klantenservice heeft doorgegeven;

Als het melden bij de politie (en de daaropvolgende registratie van het ongeval) niet mogelijk blijkt of zodra deze is afgerond, dan meld je het ongeval bij de Klantenservice. Eventuele door de Klantenservice gegeven instructies dienen dan door gebruiker opgevolgd te worden;

Komt iedere (onterecht geclaimde) aansprakelijkheid voor rekening en risico van de gebruiker. Cyclehub B.V., noch haar verzekeraars, zijn gebonden aan enige verklaring of toezegging;

Je bent aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die Cyclehub B.V. lijdt als gevolg van het ongeval, tenzij het tegendeel is bewezen of deze schade het directe gevolg is van een instructie van Cyclehub B.V.; en betaal je alle (schade)vergoedingen die je ontvangt ten aanzien van de schade aan de deelfiets direct door aan Cyclehub B.V..

**Als je de deelfietstijdens het gebruik verliest, of wanneer deze is gestolen, dan:**

Meld je dit zo snel mogelijk aan de Klantenservice. Eventuele door de Klantenservice gegeven instructies dienen dan door Gebruiker opgevolgd te worden;

Ben je aansprakelijk voor alle schade als gevolg van het verlies of diefstal, tenzij je kunt bewijzen dat dit niet aan jou te wijten is.

**Er is in ieder geval sprake van diefstal of verlies indien (Cyclehub B.V. gegronde redenen heeft om te vermoeden dat):**

Feitelijk gebruik van de deelfiets aanhoudt nadat het gebruik is beëindigd;

De deelfiets zonder toestemming van Cyclehub B.V. wordt vervoerd door enig vervoersmiddel, waaronder, maar niet beperkt tot, (de laadruimte van) een auto, vrachtwagen, bus, trein en/of boot;

Opzettelijk schade wordt toegebracht aan het Vervoersmiddel, waaronder, maar niet beperkt tot, wanneer de deelfiets(gedeeltelijk) wordt gedemonteerd; en als de deelfiets niet in lijn met deze voorwaarden geretourneerd wordt.